

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ  
«ВЛАДИМИРСКИЙ ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ имени Л.И. НОВИКОВОЙ»**

**УТВЕРЖДЕНО**  
Приказом ГАОУ ДПО ВО ВИРО  
от 01.02.2019 г. №31/2-С

**Положение  
о комиссии по урегулированию споров между участниками  
образовательных отношений  
в ГАОУ ДПО ВО ВИРО**

**Принято на заседании Учёного совета  
Протокол от 31.01.2019 г. № 10**

**Владимир  
2019 г.**

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений государственное автономное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования Владимирской области «Владимирский институт развития образования имени Л.И. Новиковой» (далее – Институт) (далее - Комиссия).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», другими законодательными и нормативными правовыми актами Российской Федерации, субъекта Российской Федерации, Уставом и иными локальными актами Института.

1.3. Для целей настоящего Положения применяются следующие понятия и определения:

- **Участник образовательных отношений** - обучающиеся (слушатели), педагогические работники и их представители, организации, осуществляющие образовательную деятельность;

- **Педагогический работник** - физическое лицо, которое состоит в трудовых, служебных отношениях с Институтом, осуществляет образовательную деятельность и выполняет обязанности по обучению обучающихся и (или) организации образовательной деятельности;

- **Образовательная программа** - дополнительные профессиональные образовательные программы повышения квалификации и дополнительные профессиональные программы профессиональной переподготовки, иные образовательные программы, реализуемые Институтом.

## 2. Порядок создания и состав Комиссии

2.1. Комиссия создается в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях:

- урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе прав на обеспечение необходимых условий для обучения с учетом состояния здоровья;

- в спорных ситуациях и в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника;

- в случаях принятия решения о прекращении образовательных отношений по инициативе Института, в случаях, установленных законом;

- по вопросам применения локальных нормативных актов Института;

- обжалования решений о применении к Обучающимся дисциплинарного взыскания;

- по вопросам аттестации по образовательным программам, реализуемым Институтом.

2.2. Задачей деятельности Комиссии является урегулирование разногласий, возникающих между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование.

2.3. Комиссия создается в составе 5 (пяти) членов, имеет председателя и секретаря. Сформированный состав Комиссии утверждается приказом ГАОУ ДПО «ЛОИРО».

2.4. Срок полномочий Комиссии составляет два года.

2.5. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

2.6. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

- на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;

- в случае невозможности исполнения членом Комиссии своих обязанностей по состоянию здоровья или по причине его отсутствия в месте нахождения Института в течение четырех месяцев;

- по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;

- в случае увольнения работника - члена Комиссии.

2.7. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав назначается новый представитель. Вакантные места, образовавшиеся в Комиссии, замещаются на оставшийся срок полномочий Комиссии Института.

2.8. В целях организации работы Комиссия при отсутствии секретаря Комиссии, его полномочия могут быть переданы другому члену Комиссии по решению Председателя.

## 3. Порядок работы Комиссии

3.1. Комиссия собирается по мере необходимости, но не реже двух раз в учебном году (декабрь, июнь). Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее Председателем, в том числе на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 5 календарных дней с момента поступления такого

обращения.

3.2. Обращение подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

3.3. Комиссия принимает решения не позднее 10 календарных дней с момента начала его рассмотрения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 2/3 членов Комиссии.

3.4. Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

3.5. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

3.6. В случае если участник образовательных отношений является членом профсоюзной организации, в том числе профсоюзной организации Института, на заседаниях Комиссии присутствует представитель профсоюзной организации, членом которой является участник образовательных отношений.

3.7. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.

3.8. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся (слушателей), а также работников Института, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

3.9. Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения Институтом, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение о даче рекомендации ректору Института об отмене данного решения (локального нормативного акта) или внесении в него изменений и дополнений в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

3.10. Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если:

- посчитает жалобу необоснованной;
- не выявит факты указанных нарушений;
- не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

3.11. Решение Комиссии оформляется протоколом.

3.12. Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок.

3.13. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.